

## Recomendações da Comissão Brasileira de Bibliotecas - CBBU para elaboração de planejamento de reabertura das bibliotecas universitárias

Diante do fechamento abrupto da maioria das bibliotecas universitárias brasileiras, em função da política de afastamento social determinada pelos governos estaduais e municipais no último mês de março 2020 e, diante das incertezas geradas pela Pandemia provocada pelo Covid-19 (SARS-CoV-2), até a presente data sem uma forma de tratamento seguro, a CBBU vem sugerir alguns procedimentos que devem ser observados pelos gestores e equipes de profissionais das BUs no planejamento de retomada de suas atividades quando assim for necessário.

Muitas bibliotecas mantiveram serviços digitais em funcionamento, através de sites oficiais e redes sociais, o que não gerou um prejuízo tão grande para suas respectivas comunidades. Porém, algumas instituições não conseguiram atender desta forma, interrompendo, realmente, todos os seus serviços, o que poderá gerar uma grande demanda de serviços das bibliotecas na reabertura, aumentando assim o risco de contágio.

Outro aspecto relevante, e também considerado pela CBBU, é a segurança do quadro de funcionários disponíveis para atuar nas bibliotecas de forma organizada e segura na retomada dos serviços. Diante destes aspectos iniciais somados a situação de muitos acervos com quantitativos deficitários, espaços adaptados com pouca flexibilidade para adoção das novas regras de afastamento é necessário seguir com cautela. Cada biblioteca é um universo distinto, com realidades assimétricas neste nosso país de proporções continentais.

Por isso, apresentamos sugestões baseadas nas indicações e recomendações das principais associações de bibliotecas e bibliotecários do mundo, e nas informações de procedimentos de proteção individual e social conhecidas até a presente data. Estas indicações poderão ser revistas, a qualquer momento, diante de novas descobertas da comunidade Científica Internacional, das indicações da Organização Mundial da Saúde - OMS e, ou das determinações de autoridades sanitárias brasileiras.

Portanto, a CBBU recomenda:

Trabalhem para que as bibliotecas integrem o plano oficial de suas instituições obedecendo as diretrizes gerais de proteção aos trabalhadores e as recomendações específicas para bibliotecas quanto a:

#### 1 Equipes de trabalho

- adiar o retorno às atividades presenciais do pessoal do grupo de risco;
- reorganizar as atividades com condições de teletrabalho, redistribuição de tarefas e estabelecimento de turnos;
- a segurança de todos os trabalhadores deve ser uma prioridade, devendo ser garantida a existência de equipamento de proteção individual pelas entidades empregadoras;
- todos devem utilizar os EPIs recomendados pelas organizações de saúde;
- redistribuir mobiliário e estações de trabalho de forma que haja distanciamento físico recomendado;
- por reabertura, numa primeira fase, entenda-se a possibilidade de acesso restrito a serviços de referência de preferência não presencial, retirada e entrega de material, reduzindo o acesso do público aos espaços internos das bibliotecas;
- as condições das equipes disponíveis de cada biblioteca, serão determinantes para o número de horas de funcionamento e, sobre os serviços disponibilizados;
- criar condições para o trabalho a distância;
- Evitar reuniões presenciais e distribuição de documentos impressos.

#### 2 Acesso físico à Biblioteca

É necessário manter a confiança da comunidade na utilização das bibliotecas como espaços seguros. Portanto, as medidas de proteção e restrição de acesso visam a proteção da comunidade universitária, de todas as possibilidades de contágio.

- ampla divulgação das novas formas de acesso e de utilização dos serviços através da definição de procedimentos claros;
- controlar os acessos de forma a não haver aglomeração, adotar o espaçamento indicado pelas autoridades sanitárias, mediante sinalização no chão marcando o espaçamento, diminuir o mobiliário, e disponibilizando os mesmos ao mínimo necessário;
- manter o distanciamento físico, e a etiqueta respiratória, intensificar a higienização dos espaços, aumentando a frequência diária de limpeza da biblioteca;
- fornecer material de proteção individual aos usuários, como álcool em gel a 70%, máscaras descartáveis e luvas para aqueles que entrem no espaço da biblioteca;
- não permitir o uso de espaços coletivos como salas de estudo em grupo, laboratórios de informática, auditórios etc.

### 3 Acervo

O acervo deverá ficar fechado, a princípio, sendo o acesso somente para funcionários da Biblioteca, inibindo assim a maior forma de contaminação.

#### Serviços de Circulação:

- a quarentena deve ser obrigatória para e todos os documentos consultados ou emprestados;
- deve-se evitar, inicialmente, o empréstimo de itens físicos entre bibliotecas, dando preferência ao uso de documentos digitais, quando couber.

#### Devoluções:

As devoluções de material são os principais meios de contaminação, dessa forma recomenda-se:

- devoluções exclusivamente em caixas ou locais adaptados para este fim, para não os receber diretamente no balcão da Biblioteca;
- em função da demanda, se necessário, sugere-se inserir caixas de papelão extras na recepção da Biblioteca, com o objetivo de evitar o contato do funcionário com muitas pessoas;
- o prazo recomendado para quarentena é de no mínimo 14 dias sem fazer uso de nenhum produto que ponha em risco a integridade dos livros;

- sugere-se o acondicionamento deste material em locais que permita a circulação de ar e, desinfecção com maior facilidade.
- Sugere-se avaliar a possibilidade de eliminar ou reduzir as taxas das multas ou outras penalidades nesse período de pandemia.

#### Novos Empréstimos:

- os empréstimos deverão ser atendidos mediante solicitação pelos canais de comunicação que a Biblioteca disponibilizar e desejar utilizar (software, aplicativo, e-mails, redes sociais).
- a entrega do material solicitado para empréstimo poderá ser feita das seguintes formas:
  - a. mediante agendamento com data e horário pré-estabelecidos;
  - b. retirado no período em que a Biblioteca estiver aberta ao atendimento presencial;
  - c. havendo condições, a biblioteca pode oferecer serviços alternativos para empréstimos de materiais físicos (entrega em domicílio, drive-through, entrega de livros por motoboy, entrega de livros por correio, etc), digitalizando material próprio da biblioteca, promovendo a higienização dos livros em consonância com as orientações das autoridades locais de saúde.

#### 4 Outros serviços técnicos

- Os setores de tratamento da informação deverão tratar somente o material que já se encontrava na Biblioteca antes do afastamento social;
- suspender o recebimento de doações até a pandemia estar controlada;
- evitar a saída de materiais para tratamentos especiais como reencadernações neste momento;
- materiais recebidos por compra devem seguir o procedimento adotado na devolução de obras.

## 5 Oferta de serviços online

- priorizar a aquisição de conteúdo eletrônico;
- aprimorar os serviços online existentes e o conteúdo digital;
- ampliar os serviços de atendimento remoto e divulgar os existentes (referência virtual);
- divulgar todos os conteúdos digitais disponíveis, inclusive os que estão sendo oferecidos pelos editores neste período de crise;
- oferecer informações sobre a pandemia baseadas em fontes oficiais contribuindo com a diminuição da desinformação e *fake news*;
- fazer uso intensivo das redes sociais para manter a comunidade de usuários informada sobre datas de abertura e oferta de serviços.

## REFERÊNCIAS

AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION - (2020). COVID-19 Preparação Pandêmica. Disponível em: <http://www.ala.org/tools/atoz/pandemic-preparedness#Library%20topics>  
Acesso em: 08 abr. 2020.

ASOCIACIÓN ANDALUZA DE BIBLIOTECÁRIOS. [**Protocolo de atuação para reabertura de bibliotecas**]. WhatsApp: [Grupo Conselheiros CBBU], 27 abr. 2020. 06:48. 1 mensagem de WhatsApp.

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE BIBLIOTECÁRIOS, ARQUIVISTAS E DOCUMENTALISTAS. Tomada de posição: arquivos e bibliotecas durante a pandemia de Covid-19. **Notícia BAD**, Lisboa, 02 maio 2020. Disponível em: <https://www.bad.pt/noticia/2020/05/02/tomada-de-posicao-arquivos-e-bibliotecas-durante-a-pandemia-de-covid-19/>. Acesso em: 02 maio 2020.

EWEN, Lara. How to sanitize collections in a pandemic: conservators weigh in on the mysteries of materials handling during COVID-19. **American Libraries**, Chicago, 27 mar. 2020. Disponível em: <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/how-to-sanitize-collections-covid-19/>. Acesso em: 27 mar. 2020.

INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS AND INSTITUTIONS. **COVID-19 y el Sector Bibliotecario Global**. Disponível em: <https://www.ifla.org/ES/node/92983>. Acesso em: 04 maio 2020.

JOHNSON, Jennifer. Suburban libraries are preparing major changes before they eventually reopen: 'It may not be the same way that it was'. **Chicago Tribune**, Chicago, 17 abr. 2020. Disponível em: <https://www.chicagotribune.com/suburbs/park-ridge/ct-prh-library-reopen-planning-tl-0423-20200416-abc7cznvs5gobdc2mytltqhh3e-story.html>. Acesso em: 22 abr. 2020.

MARQUINA ARENAS, Julian. Sete medidas a serem consideradas na reabertura das bibliotecas pós pandemia. **Revista Biblioo**, Rio de Janeiro, 17 abr. 2020. Disponível em: <https://biblioo.cartacapital.com.br/sete-medidas-a-serem-consideradas-na-reabertura-das-bibliotecas-pos-pandemia/>. Acesso em: 22 abr. 2020.

REBIUN. **Las recomendaciones de REBIUN para la reapertura de las bibliotecas universitarias y científicas**. Disponível em: <https://rebiun.xercode.es/xmlui/handle/20.500.11967/510>. Acesso em: 27 abr. 2020

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Sistema de Bibliotecas. **Diretrizes para o funcionamento das Bibliotecas da USP no período pós-quarentena da pandemia de COVID-19**. Versão 1. São Paulo, 21 abr. 2020. Disponível em: <https://bit.ly/DiretrizesBibUSP-v1>. Acesso em: 27 abr. 2020.